

## **ALGEMENE VOORWAARDEN EN TARIEVEN VAN :**

### **REINDERS EN PARTNERS** **GERECHTSDEURWAARDERS & INCASSO BV** **SURHUISTERVEEN.**

#### **1. begrippen:**

ambtelijke werkzaamheden :

de werkzaamheden als bedoeld in art. 2 van de Gerechtsdeurwaarders Wet;

niet-ambtelijke werkzaamheden :

de werkzaamheden die niet vallen onder de definitie van ambtelijke werkzaamheden;

Incasso werkzaamheden:

alle werkzaamheden met als doel om betaling te verkrijgen van vorderingen, niet zijnde ambtshandelingen;

Geïncasseerd bedragen:

bedragen die na opdracht verlening aan Reinders en Partners door of ten behoeve van de schuldenaar worden voldaan, ongeacht of deze betaling(-en) aan Reinders en Partners worden voldaan danwel rechtstreeks aan de opdrachtgever of een derde. Ook betaling in natura of andere in de plaats van het geldbedrag komende prestaties worden als geïncasseerd bedrag aangemerkt.

service level

de mate waarin van Reinders en Partners dienstverlening wordt verwacht in het kader van een gegeven opdracht.

#### **2. service level**

##### **2.1 minnelijke fase:**

Betreft de fase waarin een opdracht aan Reinders en Partners wordt gegeven tot het verrichten van werkzaamheden om te komen tot incasso van de verstrekte incasso-opdrachten, tot het moment dat er gerechtelijke maatregelen ter invordering dienen te worden genomen.

De werkzaamheden omvatten: het beoordelen van een vordering op juridische, financiële en praktische haalbaarheid, het aanmanen van de schuldenaar, het corresponderen met de schuldenaar of diens gemachtigde, het voeren van overleg met de opdrachtgever, het (doen) plegen van (summier) verhaalsonderzoek, het beoordelen van betalingsvoorstellen, het administreren en bewaken van betalingsregelingen, het verrichten van incassowerkzaamheden.

##### **2.2 procesinleiding**

Het verrichten van de door de opdrachtgever verlangde proces inleidende ambts- handelingen, conservatoire maatregelen daaronder begrepen.

##### **2.2.1 rolwaarneming**

Het indienen en/of doorleiden van proces inleidende en processuele stukken, het verrichten van rolhandelingen alsmede het kort beoordelen van het vonnis ten opzichte van de ingestelde vordering en bij geconstateerde substantiële afwijking de opdrachtgever daarvan in kennis stellen en de verdere behandeling opschorten tot diens standpunt bekend is.

##### **2.3.1 betekening**

Het betekenen van de voor tenuitvoerlegging vatbare titel danwel andere bescheiden, exploiten daaronder begrepen, aan de schuldenaar en/of één of meer derden.

##### **2.3.2 executiehandeling**

Het verrichten van een of meer ambtshandeling(en) in het kader van de tenuitvoerlegging van een executorialie titel.

#### **3. tarieven voor ambtelijke werkzaamheden**

##### **3.1 algemeen:**

Als uitgangspunt zal voor een ambtshandeling een bedrag in rekening worden gebracht gelijk aan de schuldenaars tarieven ingevolge het bepaalde in het Besluit tarieven ambtshandelingen gerechtsdeurwaarders (Stbl.2001, nr. 325) als bedoeld in art. 240 en 434a Rv. kortweg: Btag.

### 3.2 vergeefse ambtshandelingen:

Indien de te verrichten ambtshandelingen geen doorgang (kunnen) vinden door oorzaken die niet aan Reinders en Partners zijn te wijten, zijn Reinders en Partners gerechtigd om 50% te berekenen van het schuldenaars tarief ingevolge het bepaalde in het Besluit tarieven ambtshandelingen gerechtsdeurwaarders (Stbl.2001, nr. 325) als bedoeld in art. 240 en 434a Rv.

### 3.3 geen schuldenaars tarief:

Indien er geen schuldenaars tarief voor de opgedragen ambtshandeling is voorzien in het Besluit tarieven ambtshandelingen gerechtsdeurwaarders (Stbl.2001, nr. 325) als bedoeld in art. 240 en 434a Rv., berekenen Reinders en Partners een bedrag van € 75,=, met inachtneming van hetgeen hiervoor in punt 3.2 is bepaald.

### 3.4 vergoeding bij intrekken opdracht:

Bij het intrekken van een opdracht is de opdrachtgever de vergoeding als bedoeld in art. 3.3 verschuldigd.

## 4. tarieven voor niet-ambtelijke werkzaamheden (incasso's)

### 4.1 basisvergoeding:

In alle zaken, waarin Reinders en Partners gezien de aard van de opdracht, een dossier dienen aan te leggen en de gegevens van de zaak in hun administratie dient te verwerken, is aan Reinders en Partners een basisvergoeding van minimaal € 25,00 verschuldigd. Indien op grond van deze voorwaarden op basis van de niet-ambtelijke werkzaamheden van Reinders en Partners een hoger bedrag verschuldigd is, vervalt deze basisvergoeding. Indien een lager bedrag verschuldigd is wordt tenminste deze basisvergoeding in rekening gebracht.

### 4.2 verschotten:

De verschotten die Reinders en Partners gedurende de uitvoering van enige opdracht aan derden dienen te voldoen, worden naast de in deze voorwaarden genoemde tarieven voor de behandeling doorberekend aan de opdrachtgever.

### 4.3 minnelijke fase (ad 2.1):

tarief: 10% over het geïncasseerde bedrag.

Wordt betaling ontvangen inclusief de ten laste van de debiteur meegevorderde incassokosten, dan worden de kosten van Reinders en Partners beperkt tot dat, door debiteur betaalde bedrag, en worden geen incassokosten ten laste van de opdrachtgever berekend.

### 4.4 processuele fase (ad. 2.2) tarieven tussenpersonen (advocaten, incasso bureau's,)

In zaken zonder tegenspraak of bij afdoening voor de dienende dag: 50% van het gemachtigde-salaris volgens het geldende liquidatietarief tot een maximum van € 150,=.

4.4.1 In zaken op tegenspraak 1/3 deel van het gemachtigde-salaris volgens het geldende liquidatietarief tot een maximum van € 300,=.

4.4.2 rolwaarneming (ad 2.2.1) € 75,= per uur.

### 4.5 executie-werkzaamheden (ad 2.3.2) (afwikkelingskosten)

5% over het geïncasseerde bedrag na aftrek van de ambtelijke kosten en verschotten, tot een maximum van € 750,00.

### 4.6 vergoeding bij intrekken opdracht:

Bij het intrekken van een opdracht wordt tenminste de basisvergoeding van art. 4.1 in rekening gebracht. Indien er enige activiteiten door Reinders en Partners zijn verricht gericht aan de schuldena(a)r(en) dan zijn Reinders en Partners gerechtigd tot berekening van de vergoeding als omschreven in art. 4.3 waarbij wordt uitgegaan van volledige betaling van de vordering van de opdrachtgever.

## 5. afwijkende tarieven en gecombineerde service levels:

### 5.1 afwijkende afspraken

Opdrachtgevers kunnen met Reinders en Partners schriftelijk overeenkomen dat wordt afgeweken van de service levels en daarbij behorende tarieven. Reeds bestaande schriftelijk vastgelegde afspraken, worden onverkort gehandhaafd, behalve waar het betreft de ambtelijke tarieven.

## 6. voorschotten / afrekening en tussentijdse afdrachten :

### 6.1 ambtshandelingen

Reinders en Partners zijn gerechtigd voor acceptatie of gedurende de uitvoering van enige opdracht een voorschot te verlangen ter hoogte van het tarief als bedoeld in artikel 3.1.

## 6.2 niet-ambtshandelingen

Reinders en Partners zijn gerechtigd vóór acceptatie of gedurende de uitvoering van enige opdracht een door hen te bepalen voorschot te verlangen ter dekking van de te maken kosten en/of te betalen verschotten.

## 6.3 saldering zaken t.b.v. voorschotten

In het geval dat er voor een opdrachtgever meerdere dossiers in behandeling zijn, wordt een eventueel positief saldo in het ene dossier ten gunste van de opdrachtgever, aangemerkt als een voorschot ter dekking van de nog te maken kosten en/of te betalen voorschotten in dat en de andere ten behoeve van de opdrachtgever in behandeling zijnde dossiers, tenzij met de opdrachtgever andersluidende afspraken zijn gemaakt met betrekking tot de tussentijdse afdracht van de ontvangen gelden.

6.4 Zodra gelden op de kwaliteitsrekening van Reinders en Partners worden ontvangen en indien reeds gelden zijn ontvangen en zodra verdere kosten worden gemaakt, vindt er een uitsplitsing van deze gelden plaats. De ontvangen gelden worden op eiser/portefeuilleniveau allereerst verrekend met de aan Reinders en Partners toekomende vergoedingen, voorts met de door Reinders en Partners gemaakte kosten/verschotten, daarna met eventueel aan te houden voorschotbedragen en tot slot met de hoofdsom en rente.

De opdrachtgever heeft enkel aanspraak op het saldo van de door Reinders en Partners ter zake van de verstrekte incasso-opdracht ontvangen gelden ter zake betaling van hoofdsommen en rente, verminderd met aan Reinders en Partners toekomende vergoedingen en gemaakte kosten en verschotten.

6.5 Behoudens specifieke andersluidende afspraken, zal Reinders en Partners maandelijks tussentijds op eiser/portefeuilleniveau de door haar ontvangen gelden afdragen en wel onder aftrek van de aan Reinders en Partners toekomende vergoedingen, gemaakte kosten en verschotten en aan te houden voorschotbedragen, zulks met een minimum van € 150,00.

6.6 Het aan of door de opdrachtgever aan Reinders en Partners verschuldigde wordt bepaald aan de hand van de administratie van Reinders en Partners.

6.7 Reinders en Partners zal de bij de behandeling van de opdracht gemaakte kosten en verschotten vermelden op de door haar opgemaakte en verzonden eind-afrekening/declaratie.

## 7. omzetbelasting

Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen zijn exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting.

## 8. betalingen

8.1 Reinders en Partners zijn gerechtigd om door een opdrachtgever verschuldigde bedragen te verrekenen met door hun in opdracht van dezelfde opdrachtgever geïnde gelden.

8.2 Reinders en Partners zijn gerechtigd om van de in opdracht van dezelfde opdrachtgever geïnde gelden een bepaald bedrag onder zich te houden bij wijze van voorschot als bedoeld in artikel 6.

8.3 Voldoening van al hetgeen aan Reinders en Partners verschuldigd is, dient te geschieden binnen dertig dagen, nadat Reinders en Partners hun declaratie aan de opdrachtgever toegezonden hebben, bij gebreke waarvan de opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd wordt van 1% per maand vanaf de vervaldatum. Hierbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen tussentijdse- en einddeclaraties.

8.4 Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de gezonden declaraties te voldoen, verbeurt de opdrachtgever een contractuele boete ten bedrage van 10% van de openstaande declaratie, onverminderd de verschuldigde rente als in punt 8.3 genoemd. Reinders en Partners zijn alsdan gerechtigd tot het (doen) nemen van incassomaatregelen.

## 9. aansprakelijkheid

9.1 Reinders en Partners zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de door Reinders en Partners gegeven adviezen en/of verrichte werkzaamheden, tenzij wordt aangetoond dat er sprake is van opzet of grove schuld.

9.2 Reinders en Partners zijn nimmer aansprakelijk voor geleden bedrijfsschade en/of andere gevolgschade van een opdrachtgever, tenzij de verzekeraar van Reinders en Partners deze schade erkent en dekt.

9.3 Mocht Reinders en Partners toch aansprakelijk worden geacht, dan zal deze aansprakelijkheid het bedrag dat voor de verrichte werkzaamheden in rekening is gebracht, danwel de dekking welke door de verzekeraar van Reinders en Partners wordt gegeven danwel erkend, niet te boven gaan.

## **10. wijzigingen**

10.1 Reinders en Partners zijn te allen tijde bevoegd deze voorwaarden geheel of ten dele te wijzigen of aan te vullen.

10.2 Wijzigingen en/of aanvullingen van deze voorwaarden zijn voor betrokkenen bindend te rekenen van de dag dat deze zijn gedeponerd bij de Rechtbank Leeuwarden.

## **11. toepasselijkheid voorwaarden**

11.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die met Reinders en Partners worden aangegaan.

11.2 Algemene voorwaarden, onder welke benaming dan ook, van opdrachtgevers zijn niet van toepassing.

## **12. toepasselijk recht**

Op de betrekking tussen de opdrachtgever en Reinders en Partners is Nederlands recht van toepassing.

## **13. datum en deponering**

Deze voorwaarden zijn door Reinders en Partners gedeponerd bij de Rechtbank Leeuwarden en zijn laatstelijk vastgesteld op 1 december 2011.